





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



CAJA
LOS
ANDES
SOMOS CCHC

ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN (TIC)





6

1. Acceso a las TIC
2. ¿Para qué se usan las TIC?
3. Habilidades en el uso de las TIC

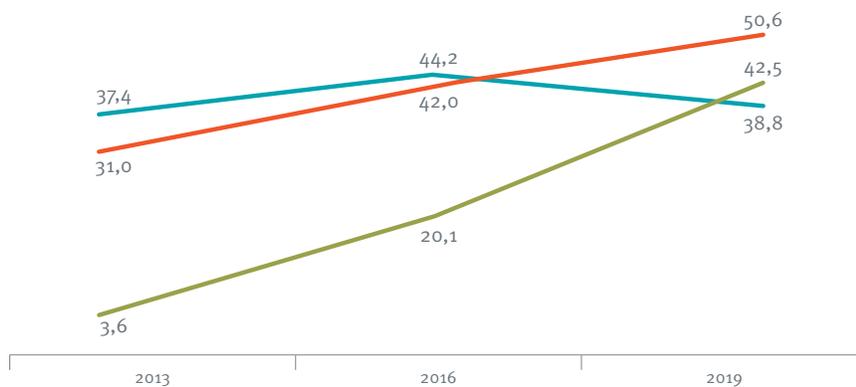
1. Acceso a las TIC

Evolución de la posesión de tecnologías de la información y comunicación

Base: Total muestra 2013-2019.

% Sí

- Posee en su casa computador / PC / notebook / netbook / tablet
- Posee internet en su casa
- Posee celular smartphone



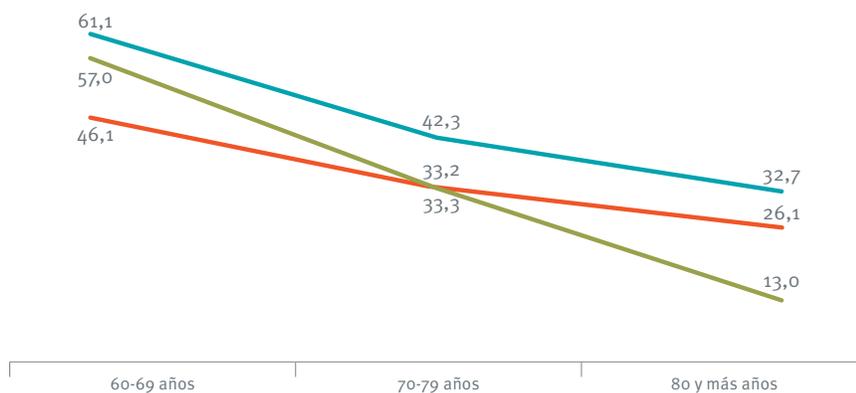
► Entre el año 2013 y 2019 aumentó casi un 40% la cantidad de personas mayores que tiene un smartphone y aumentó casi 20% quienes tienen internet en su casa. Un 39% tiene computador o tablet en su casa.

Uso tecnologías de la información y la comunicación según edad

Base: Total muestra 2019.

% Sí

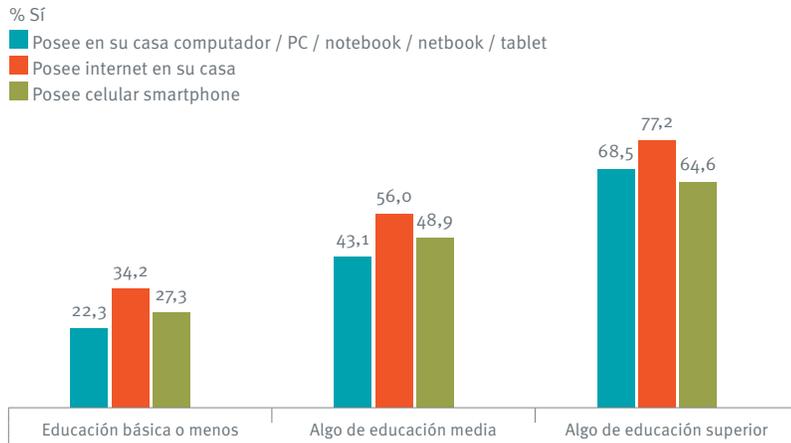
- Posee en su casa computador / PC / notebook / netbook / tablet
- Posee internet en su casa
- Posee celular smartphone



► El acceso y uso de TIC es mayor en personas entre 60 y 69 años, y va decreciendo paulatinamente en la medida que aumenta la edad. Sobre los 80 años, solo un 13% tiene un smartphone.

Posesión de tecnología e internet según nivel educacional

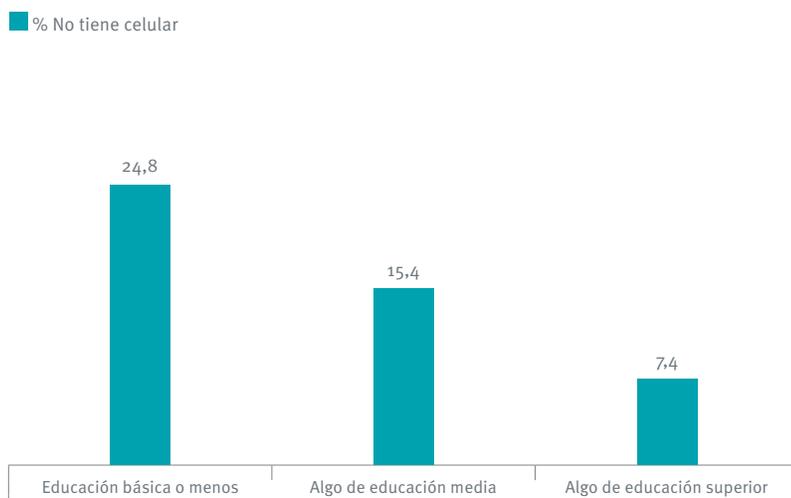
Base: Total muestra 2019.



► El 69% de las personas mayores con algo de educación superior posee computador/tablet, el 77% internet y el 64% smartphone, entre las personas con educación básica, solo un 22% tiene computador/tablet, 34% acceso a internet y 27% un smartphone.

Personas que NO tienen celular según nivel educacional

Base: Total muestra 2019.



► 1 de cada 4 personas que no alcanzaron a superar la educación básica no tiene un teléfono celular.

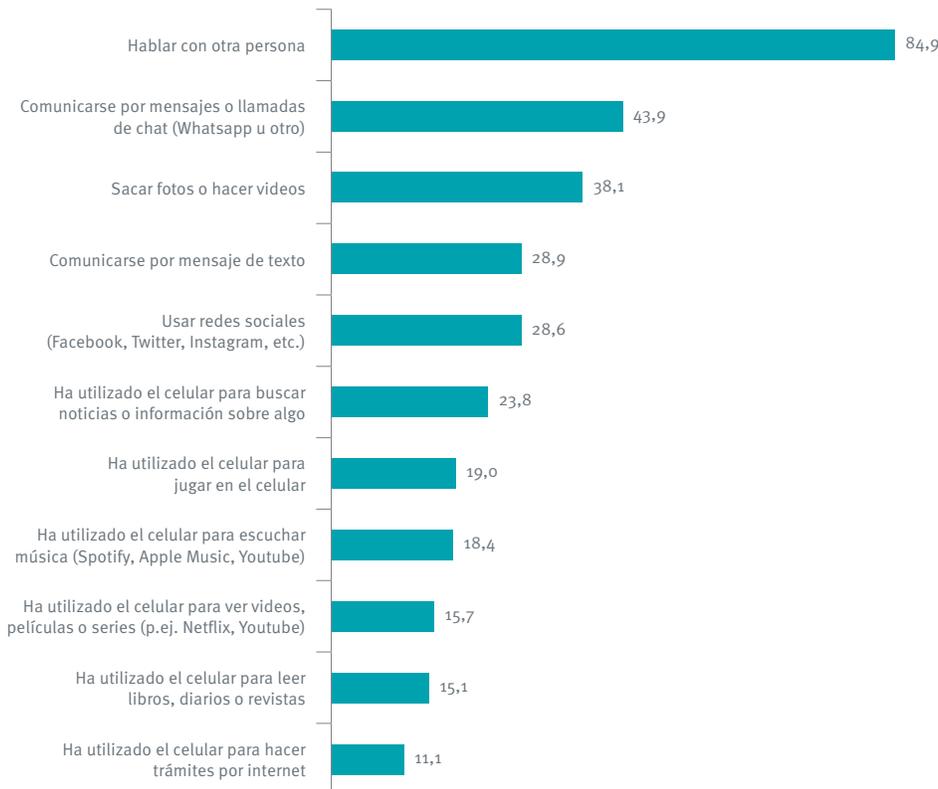


2. ¿Para qué se usan las TIC?

Durante el último mes, ¿ha usado el celular para...?

Base: personas que mencionaron tener celular (Muestra 2019).

% Sí



► Entre las personas que tienen celular, el 85% lo usa para hablar con otras personas; 44% ocupa chat o WhatsApp; 38% saca fotos o videos; 29% mensajes de texto; 29% usa redes sociales. La realización de trámites por internet sólo alcanza a un 11%.

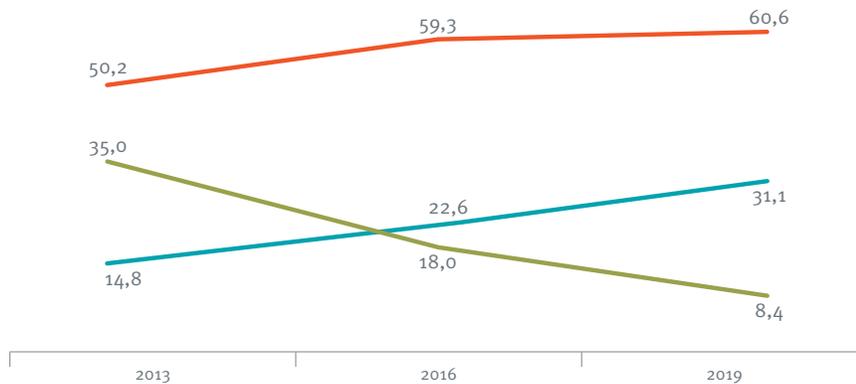
3. Habilidades en el uso de las TIC

Si necesita escribir o recibir un correo electrónico, o si necesita buscar alguna información o realizar algún trámite por internet...

Base: Total muestra 2013 - 2019.

% Sí

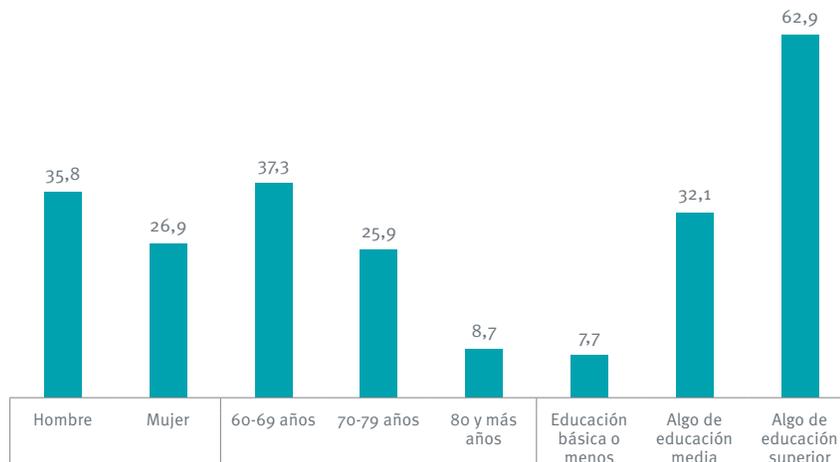
- Lo hace usted mismo
- Tiene a otra persona que lo haga por usted
- No podría hacerlo y no tendría a nadie a quien pedirle



Personas mayores que pueden utilizar internet “por sí mismos/as”, según género, edad y nivel educacional

Base: Total Muestra 2019.

% Lo hace Ud. mismo/a



► Casi un tercio señala que podría usar internet por sí mismo para escribir/recibir un correo electrónico, buscar información o realizar algún trámite por internet.

El 61% tiene alguien que podría hacerle estos trámites por internet.

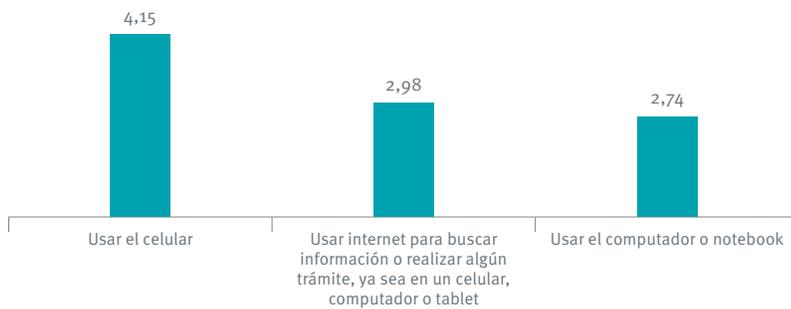
Sólo el 8% estaría excluido de esta posibilidad.

► Las personas de 80 años y más y quienes tienen menor nivel educacional son quienes más necesitan asistencia para utilizar internet.

Independientemente de si usted lo usa o no, en una escala de notas del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno), ¿cómo considera que es su habilidad para... ?

Base: Total muestra 2019.

Promedio de notas en escala de 1 al 7



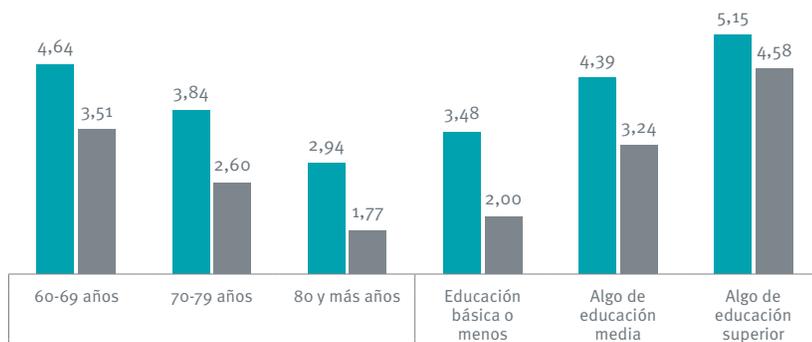
▶ Las personas mayores se declaran a sí mismas con escasas habilidades para usar las tecnologías. El teléfono celular es en lo que se declaran más hábiles para usar.

Cómo considera que es su habilidad para usar el celular y usar internet, según edad y nivel educacional

Base: Total muestra 2019.

Promedio de notas en escala de 1 al 7

■ Usar el celular
 ■ Usar internet para buscar información o realizar algún trámite, ya sea en un celular, computador o tablet



▶ Mejora la habilidad para usar las TIC con la educación y en las generaciones más jóvenes.

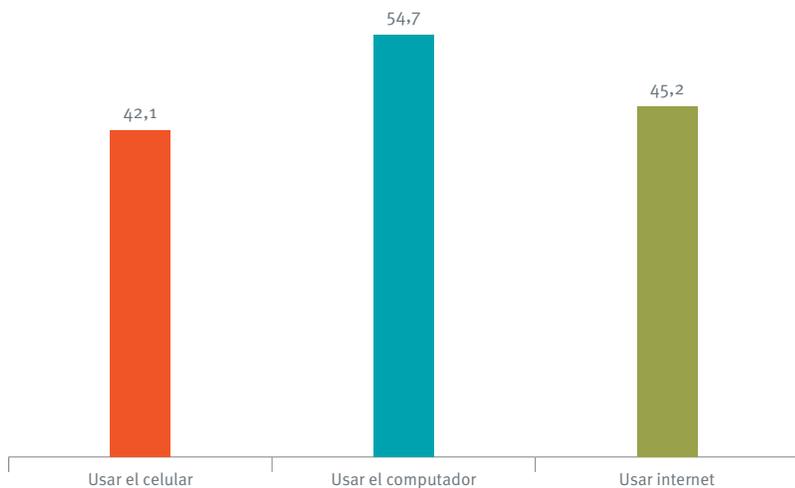


Personas mayores que sienten que es necesario saber más acerca de cómo usar las TIC

Base: Total muestra 2019.

% Sí

- Usar el computador
- Usar el celular
- Usar internet



► 42% siente que es necesario saber más acerca de usar el computador; 55% usar el celular y 45% usar internet.